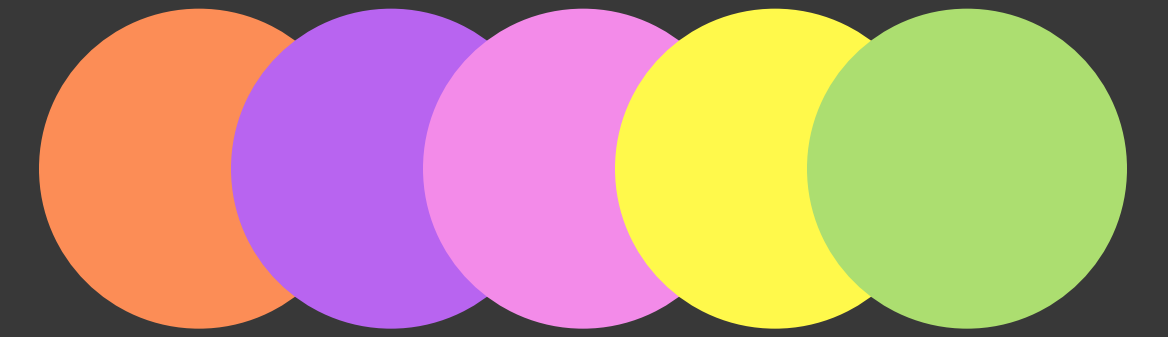


Janine Iten



Oktober 2024

UX-Design – durch  
nutzerzentriertes Design  
digitale Lösungen  
optimieren

# Ein paar Fakten zu mir



**Janine Iten**

Webdesignerin und  
UX Expertin

## Mandate

Zürcher Kantonalbank, Kanton  
Aargau, Stadt Zürich, VBZ,  
Profond, Helsana

**80 aktive Webkunden**

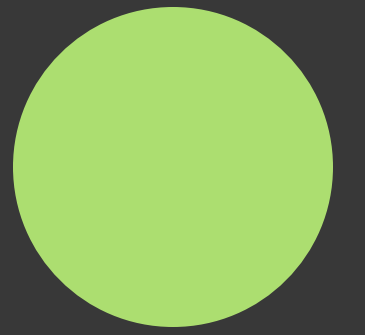
## Ausbildungen

- MAS Human Computer Interaction Design, Hochschule für Technik, Rapperswil
- Bachelor of Arts in Interaction Design, ZHdK, Zürich
- Webdesign-Praktikum
- Mediamatikerin

## Anstellungen

- Seit 2014, UX-Designer / Inhaber, Web & Interaction Design GmbH,
- 2023-2014, UX Consultant bei Naveco AG in Zürich
- 2012-2013, UX-Designer bei Namics in Zürich
- 2009-2010, Portal Manager bei Schweiz Tourismus, Zürich
- 2006-2009, Webdesignerin bei media-konzept

# Inhalte



Was ist UX

Vorgehen in Projekten

Praxisprojekt

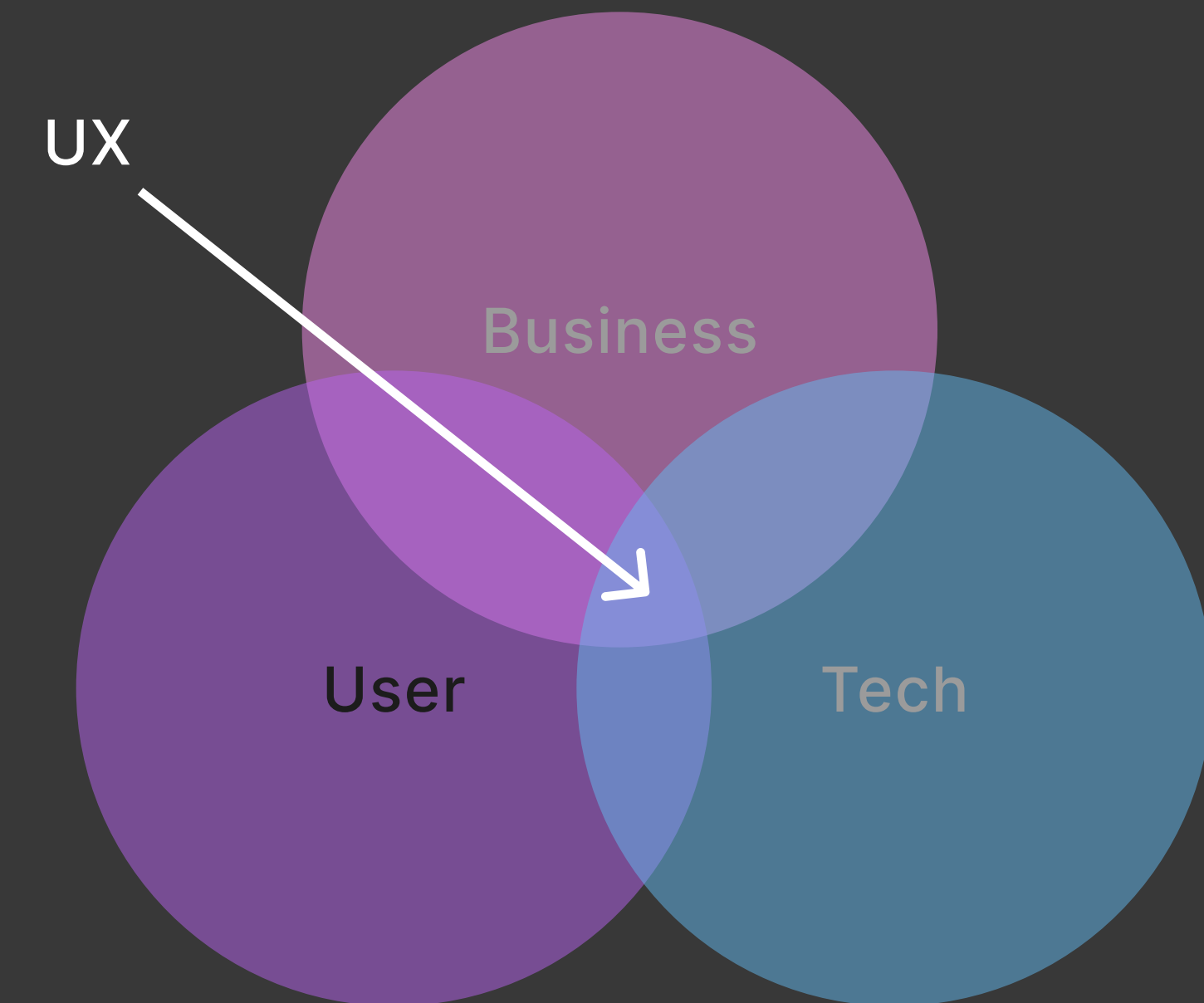
Fragen

# Was macht ein UX-Designer/in?

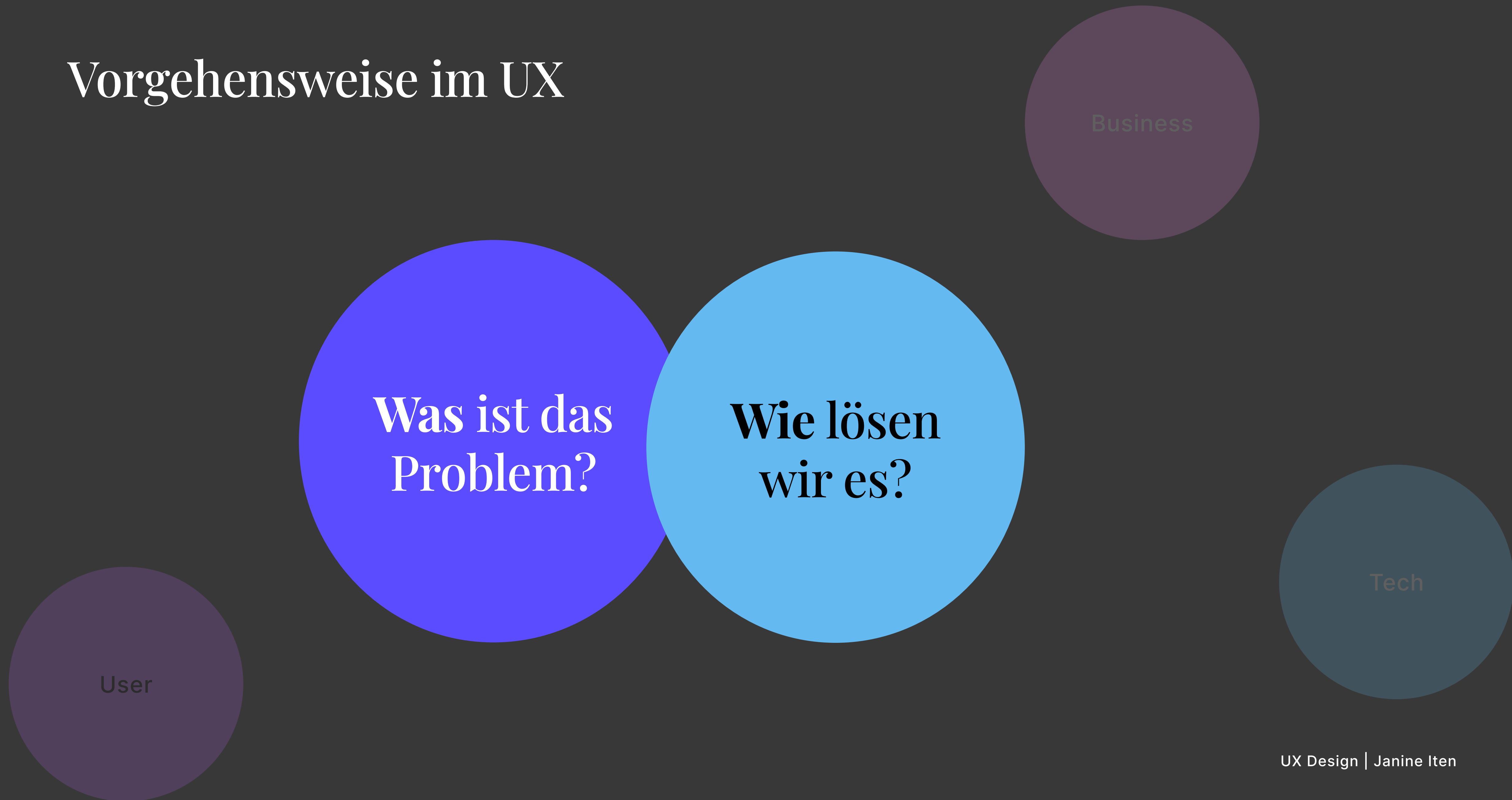
Ein User Experience Designer (UX) sorgt dafür, dass Produkte, wie Websites, Apps oder Software, **benutzerfreundlich**, **intuitiv** und **angenehm** zu bedienen sind.

# In welchem Umfeld befindet er/sie sich?

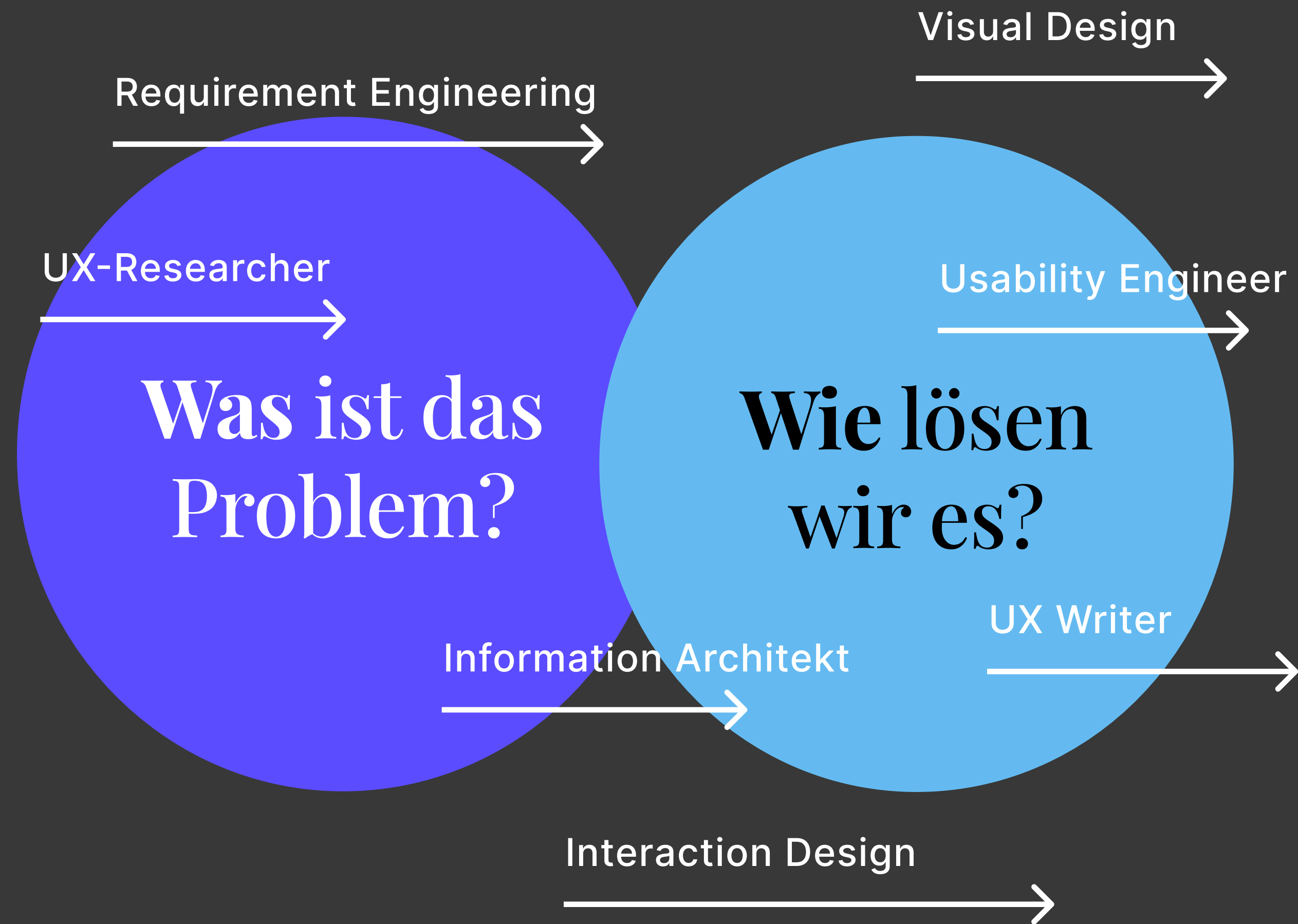
Er/sie steht an der Schnittstelle zwischen den Bedürfnissen der Nutzer, den Zielen des Unternehmens und der Technik .



# Vorgehensweise im UX



# Rollen im UX



# Vorgehensweise im UX

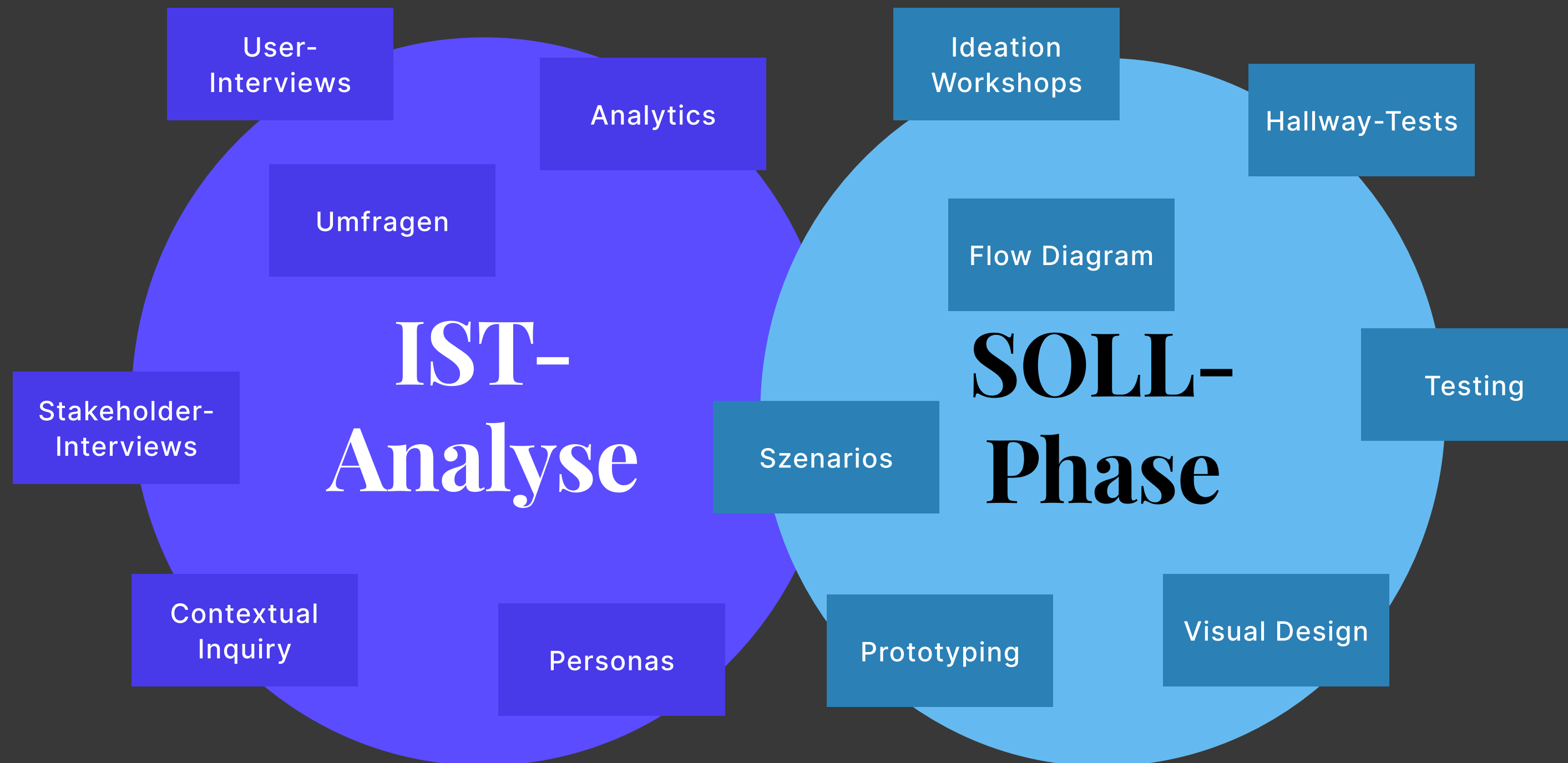


**IST-  
Analyse**

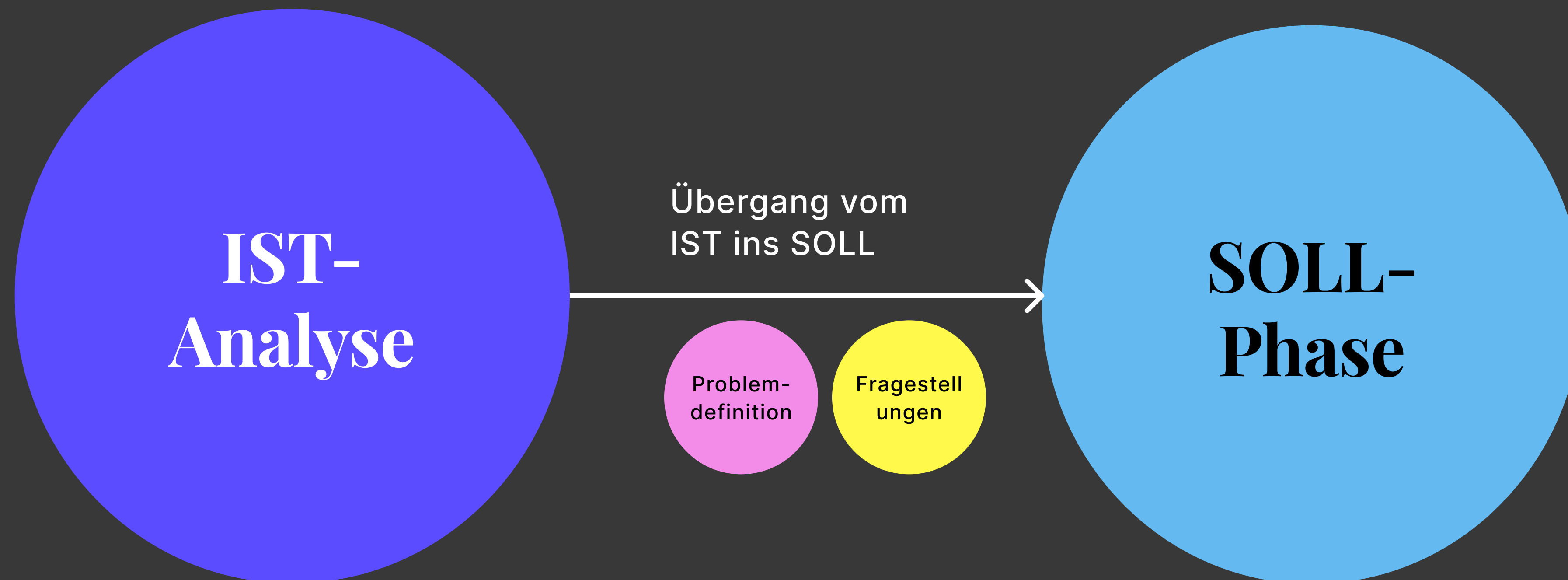
**SOLL-  
Phase**



# Vorgehensweise im UX



# Vorgehensweise im UX

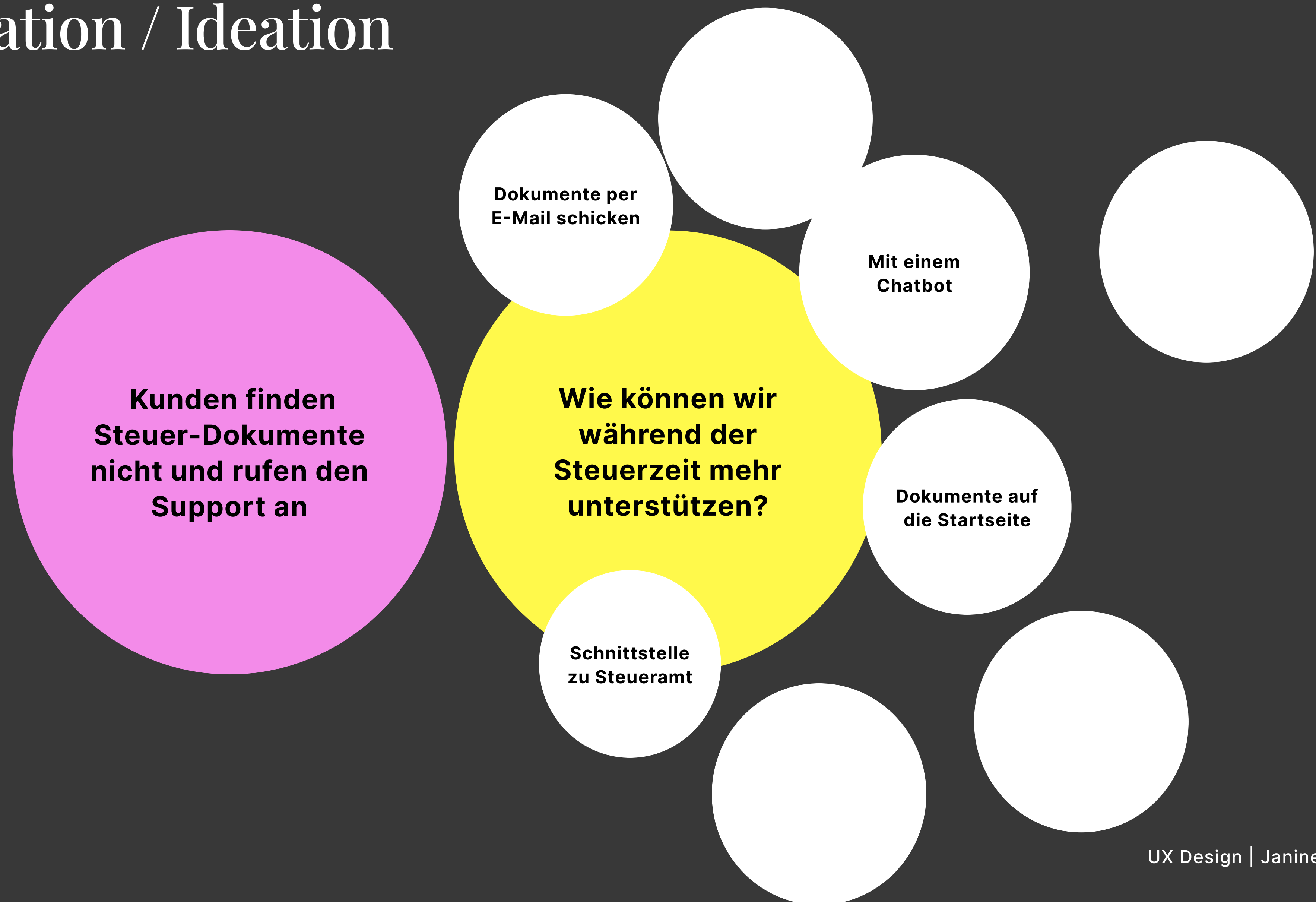


# Vorgehensweise im UX

**Kunden finden  
Steuer-Dokumente  
nicht und rufen den  
Support an**

**Wie können wir  
während der  
Steuerzeit mehr  
unterstützen?**

# Ideenexploration / Ideation



# Manchmal sind Lösungen Technik getrieben.



Wir bauen  
einen Chatbot!

# UX hinterfragt, immer



Wir bauen  
einen Chatbot!



Aber warum?

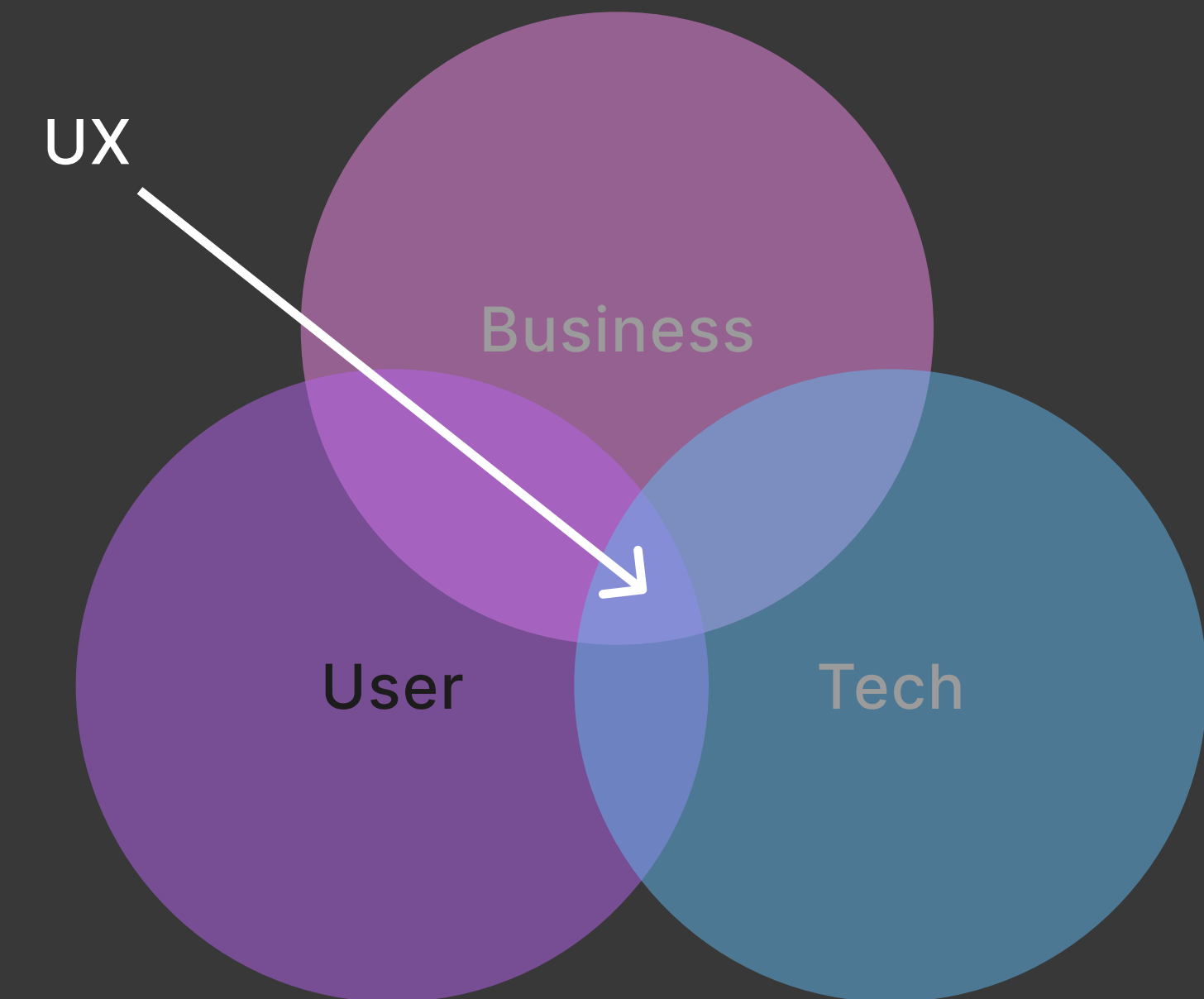
Braucht das  
Business das?

Wo ist denn das  
Problem?

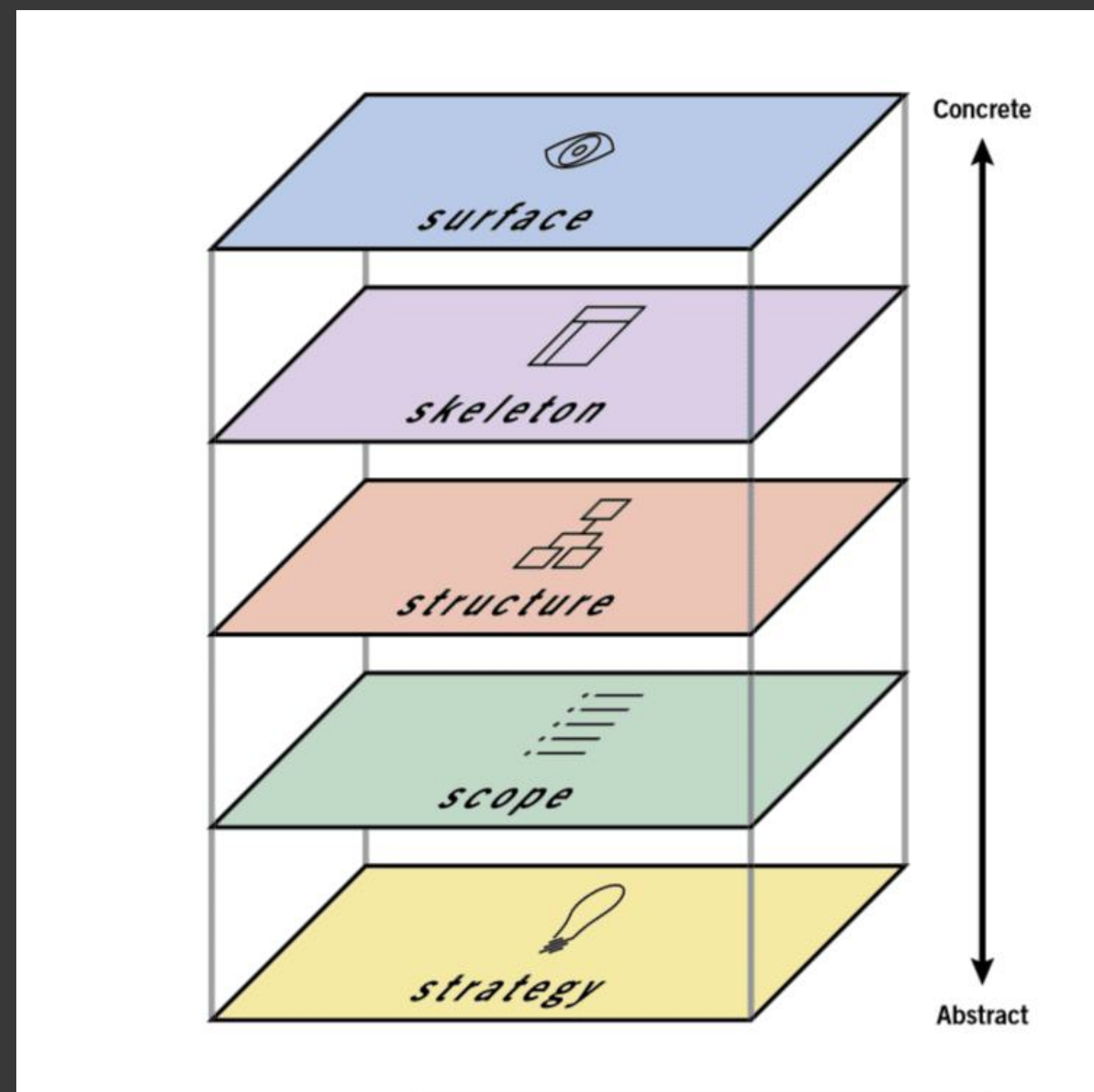
Braucht der  
Kunde das?

# Was ist gutes UX-Design?

Wenn das Gleichgewicht zwischen den Bedürfnissen der Nutzer, den Geschäftszielen und der technischen Möglichkeiten gefunden wird.



# 5S-Modell hilft



Visual Design

Wireframes

Informationsarchitektur

Anforderungen (IST, Fragestellungen)

Business Ziele

Zuerst muss die untere Schicht geklärt sein, bevor wir die oberen designen.





# Praxis- projekt



# Danke :) )



Janine Iten  
info@janineiten.ch  
www.janineiten.ch  
076 488 66 16