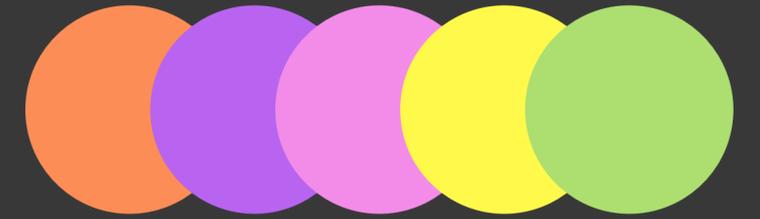


Janine Iten



Oktober 2024

UX-Design – durch
nutzerzentriertes Design
digitale Lösungen
optimieren

Ein paar Fakten zu mir



Janine Iten

Webdesignerin und
UX Expertin

Mandate

Zürcher Kantonalbank, Kanton
Aargau, Stadt Zürich, VBZ,
Profond, Helsana

80 aktive Webkunden

Ausbildungen

- MAS Human Computer Interaction Design, Hochschule für Technik, Rapperswil
- Bachelor of Arts in Interaction Design, ZHdK, Zürich
- Webdesign-Praktikum
- Mediamatikerin

Anstellungen

- Seit 2014, UX-Designer / Inhaber, Web & Interaction Design GmbH,
- 2023-2014, UX Consultant bei Naveco AG in Zürich
- 2012-2013, UX-Designer bei Namics in Zürich
- 2009-2010, Portal Manager bei Schweiz Tourismus, Zürich
- 2006-2009, Webdesignerin bei media-konzept

Inhalte



Was ist UX

Vorgehen in Projekten

Praxisprojekt

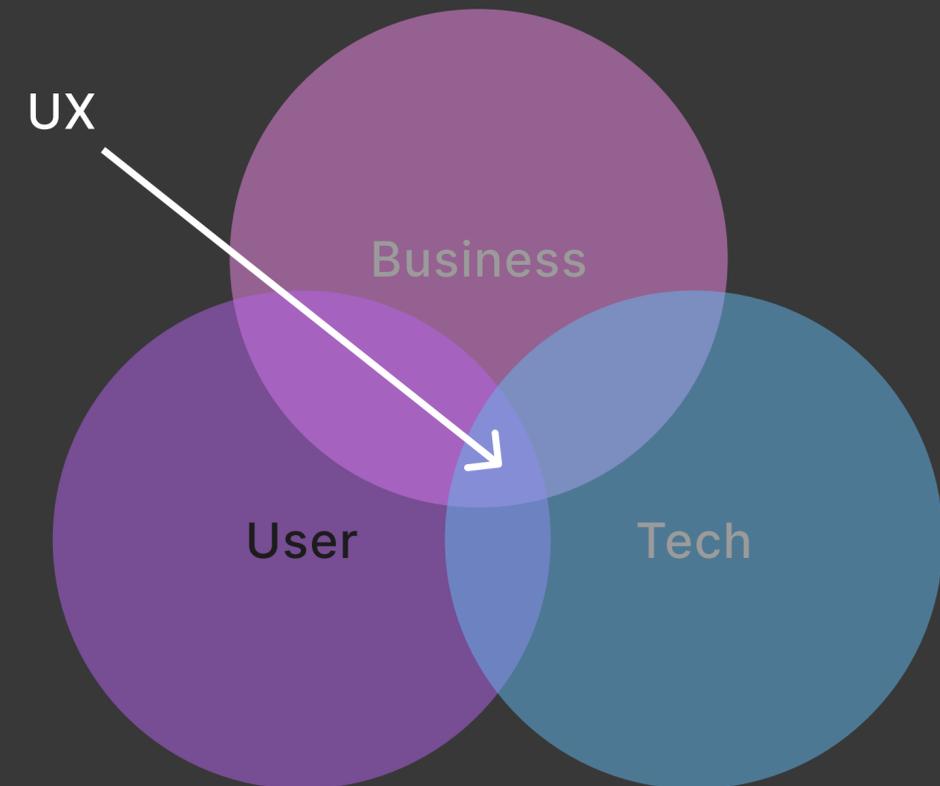
Fragen

Was macht ein UX-Designer/in?

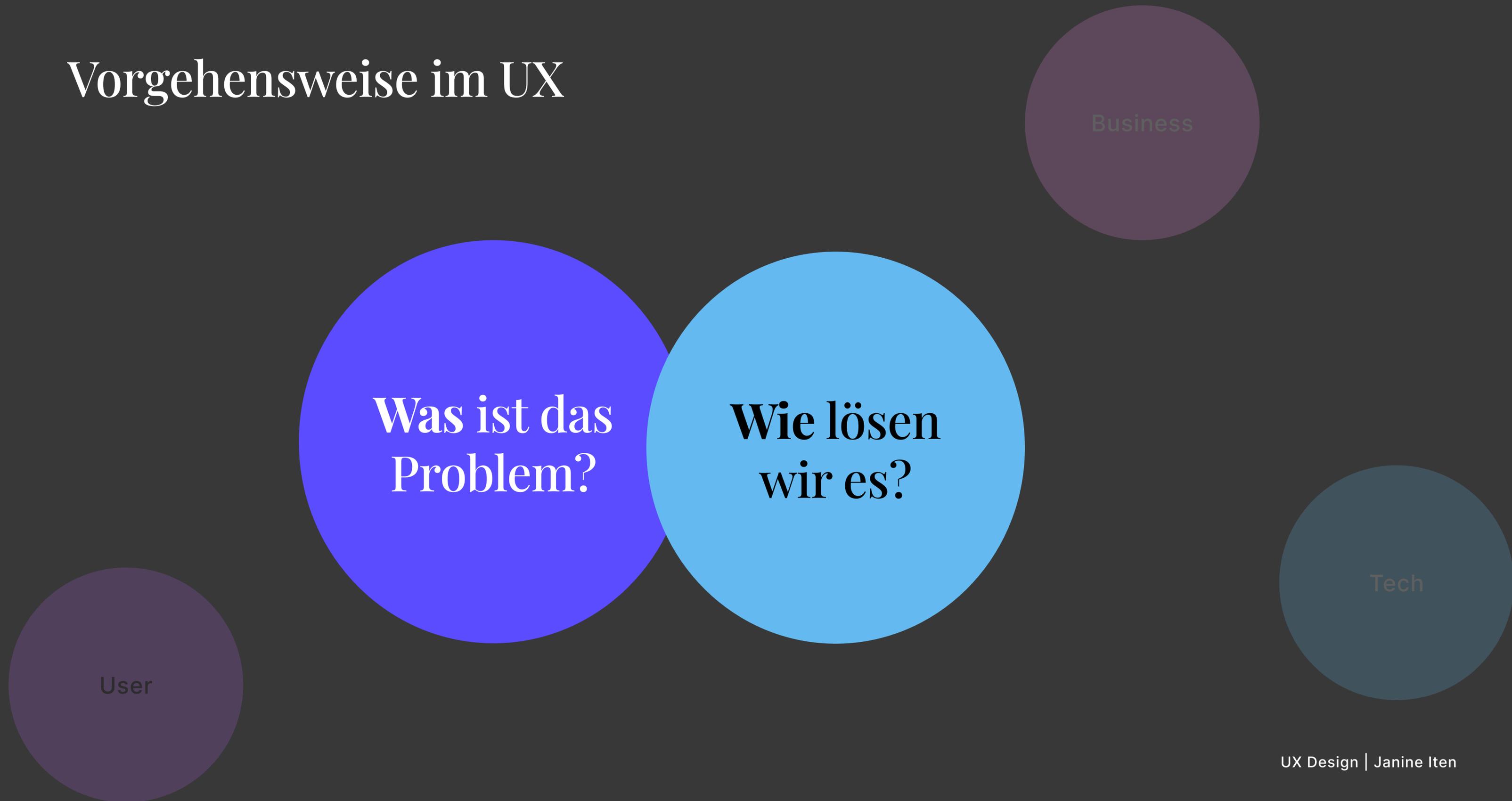
Ein User Experience Designer (UX) sorgt dafür, dass Produkte, wie Websites, Apps oder Software, **benutzerfreundlich**, **intuitiv** und **angenehm** zu bedienen sind.

In welchem Umfeld befindet er/sie sich?

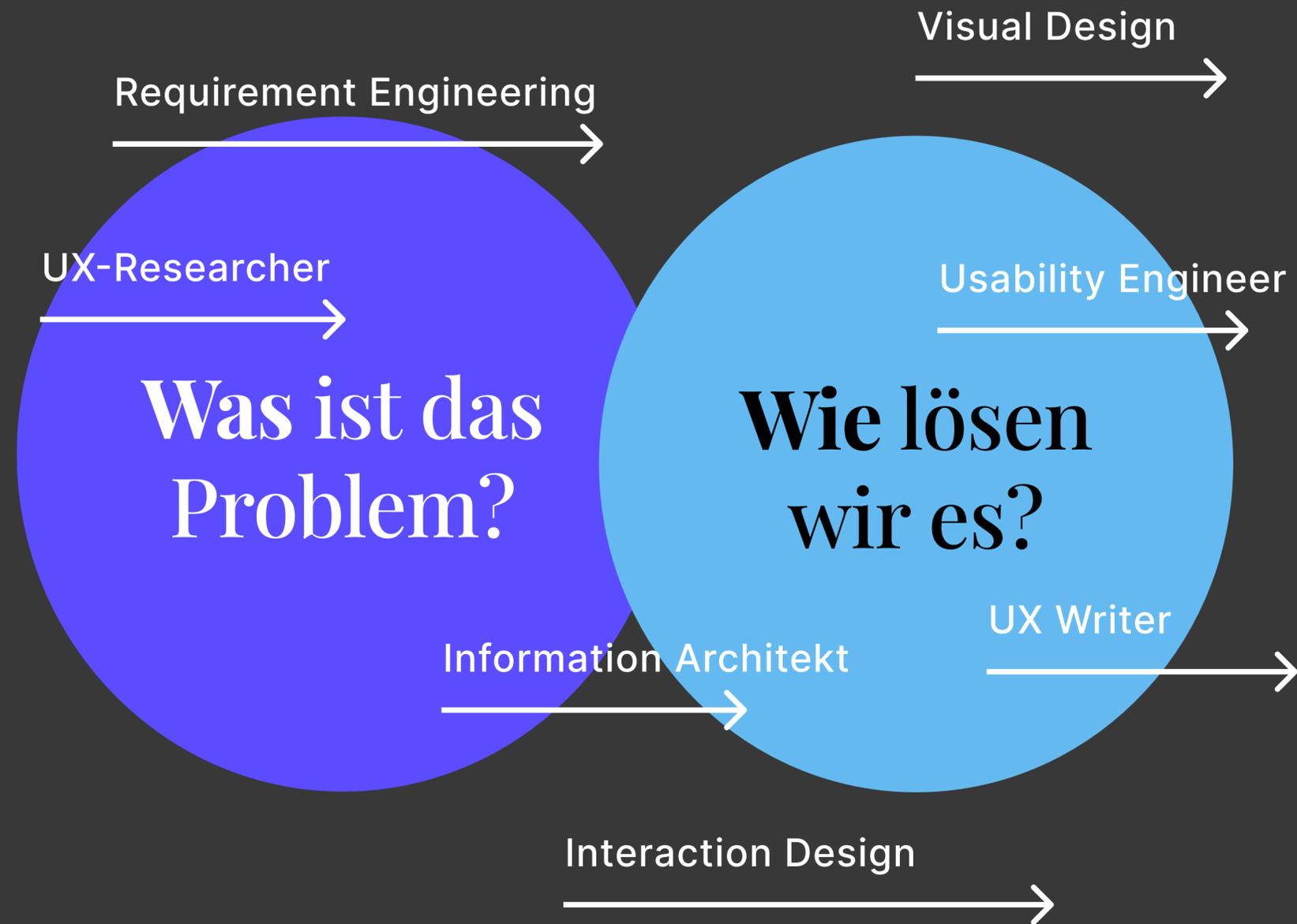
Er/sie steht an der Schnittstelle zwischen den Bedürfnissen der Nutzer, den Zielen des Unternehmens und der Technik .



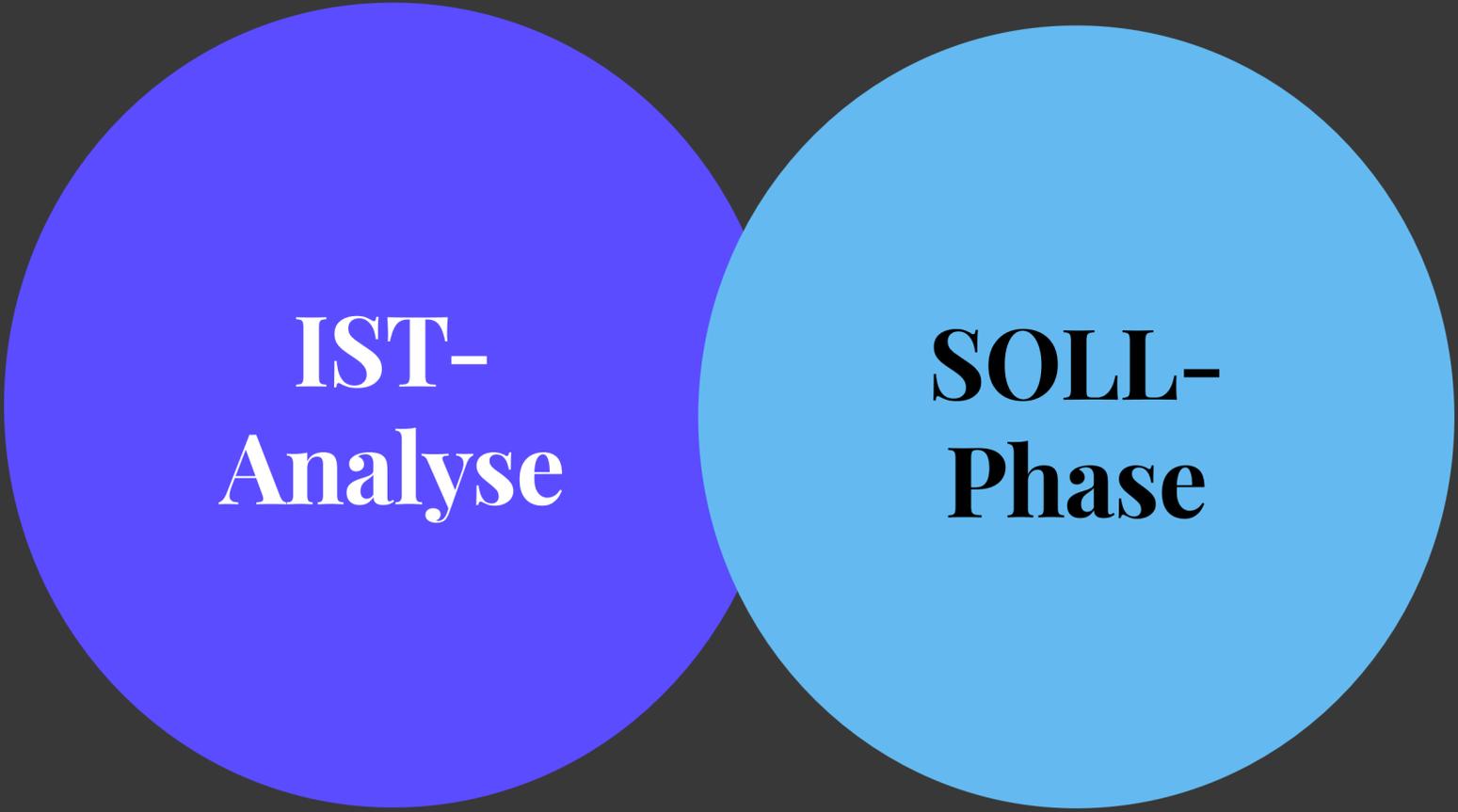
Vorgehensweise im UX



Rollen im UX



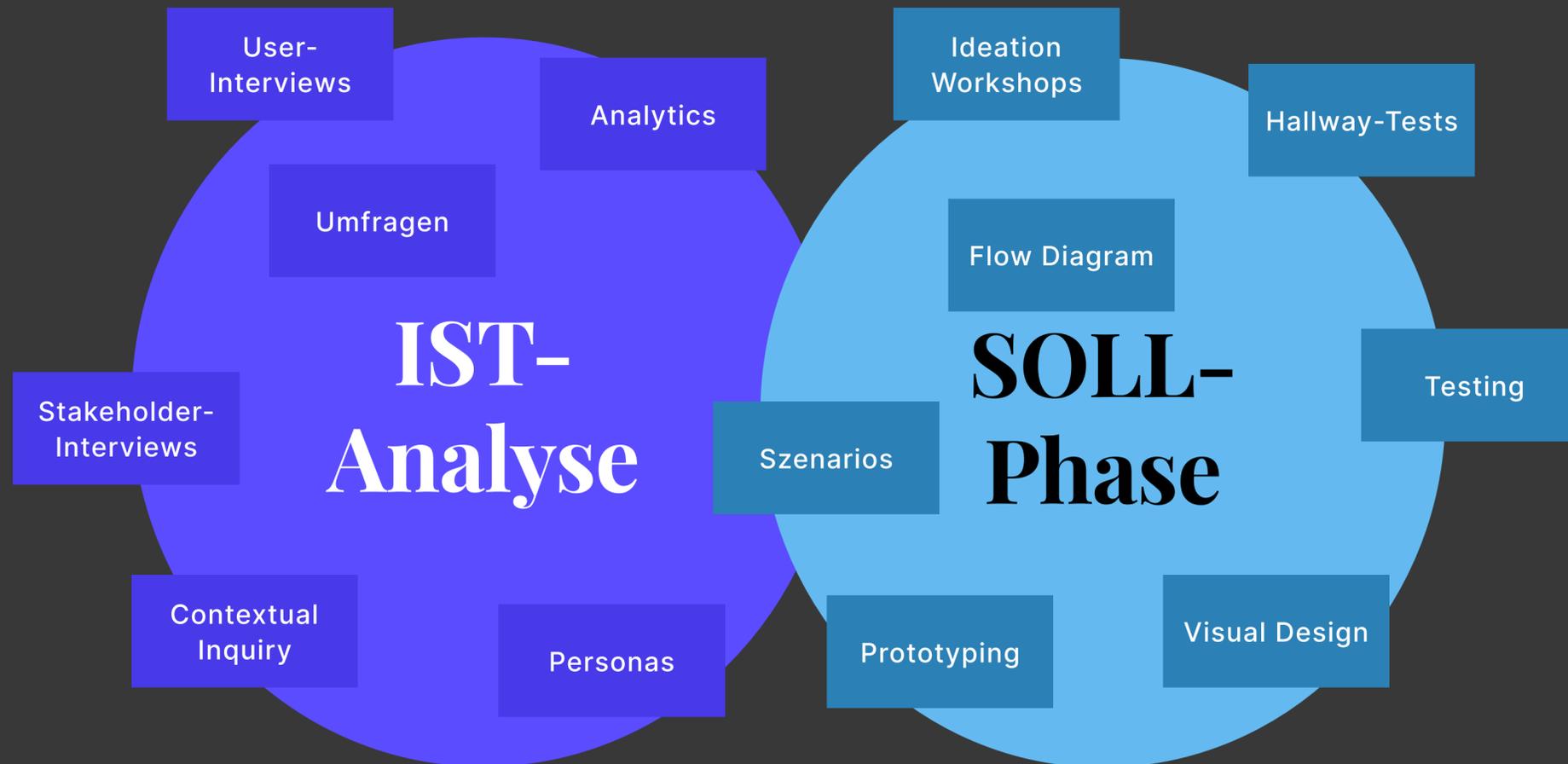
Vorgehensweise im UX



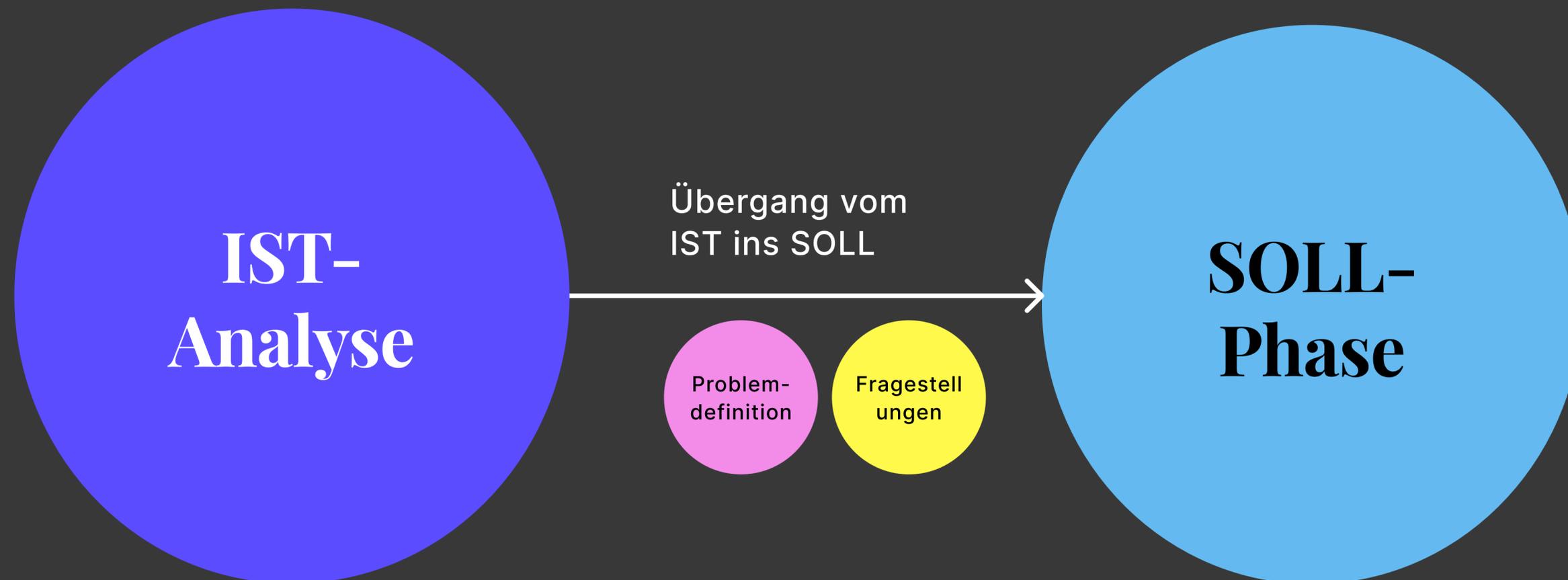
**IST-
Analyse**

**SOLL-
Phase**

Vorgehensweise im UX



Vorgehensweise im UX

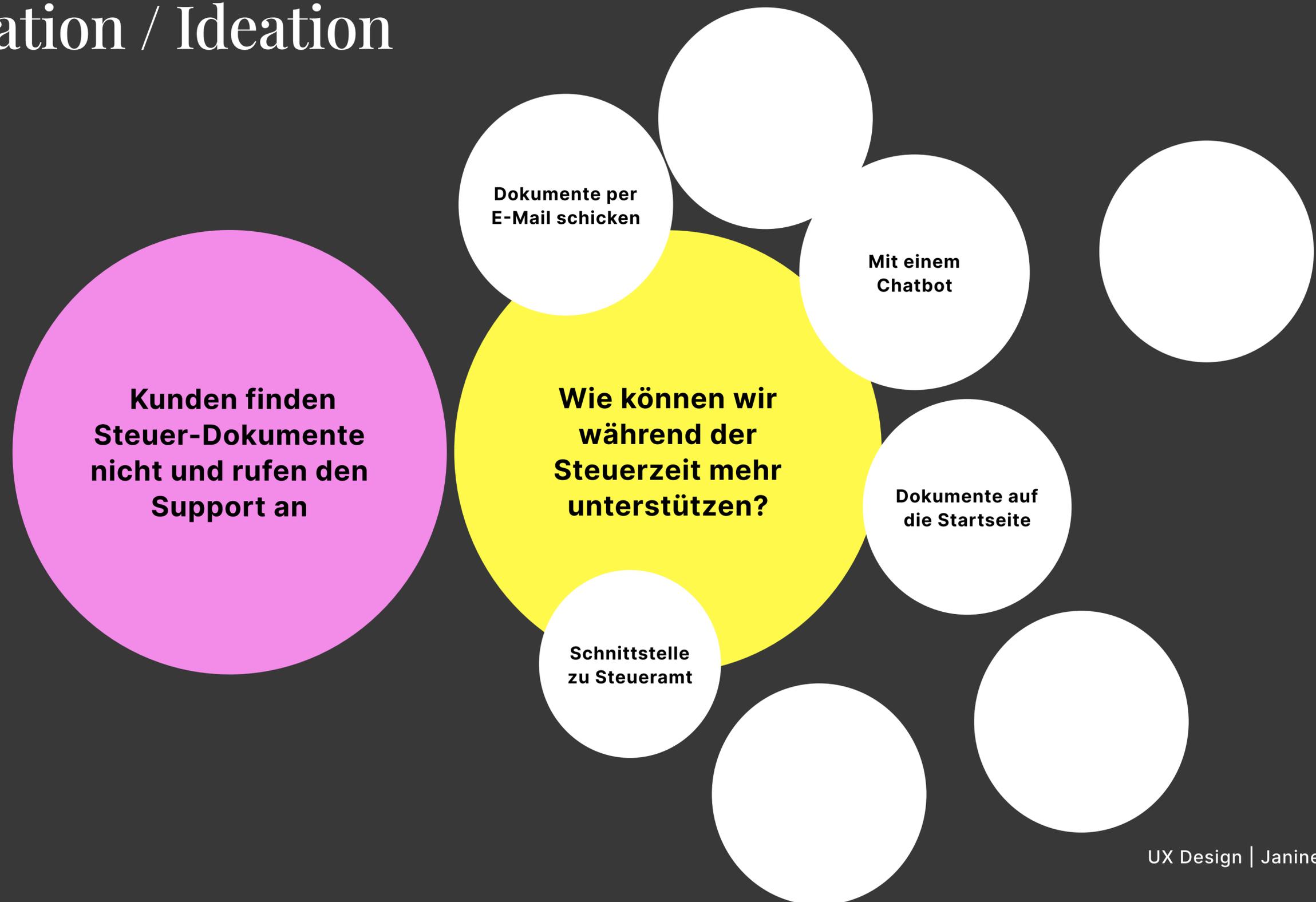


Vorgehensweise im UX

**Kunden finden
Steuer-Dokumente
nicht und rufen den
Support an**

**Wie können wir
während der
Steuerzeit mehr
unterstützen?**

Ideenexploration / Ideation



Manchmal sind Lösungen Technik getrieben.



Wir bauen
einen Chatbot!

UX hinterfragt, immer



Wir bauen
einen Chatbot!



Aber warum?

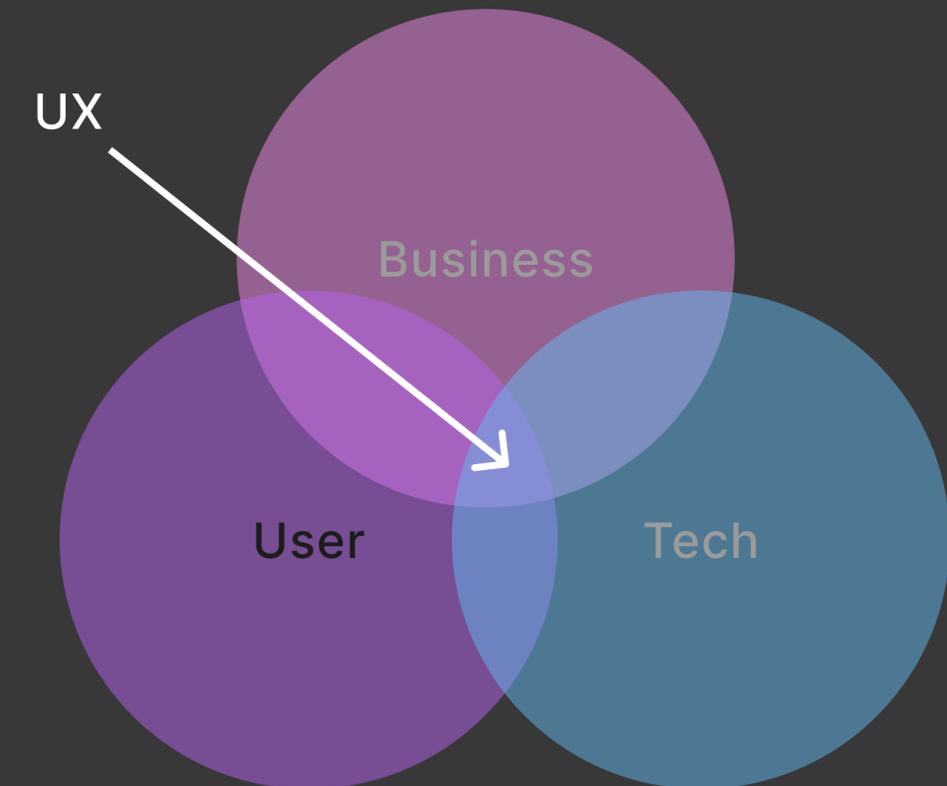
Braucht das
Business das?

Wo ist denn das
Problem?

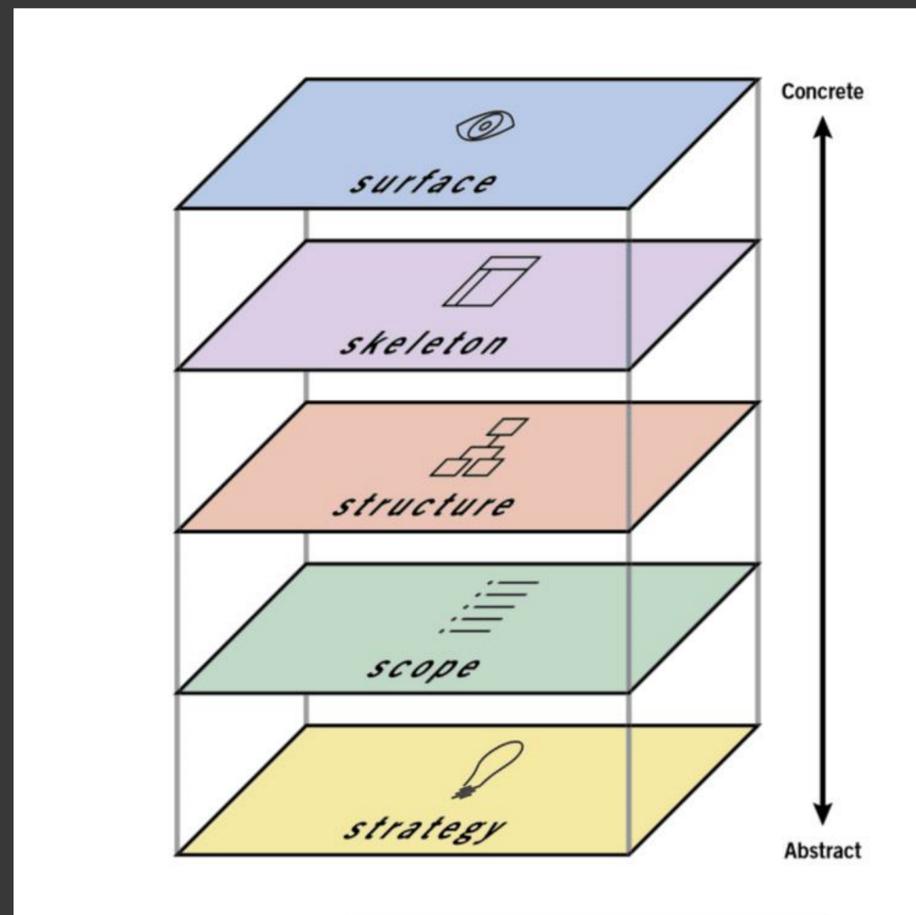
Braucht der
Kunde das?

Was ist gutes UX-Design?

Wenn das Gleichgewicht zwischen den Bedürfnissen der Nutzer, den Geschäftszielen und der technischen Möglichkeiten gefunden wird.



5S-Modell hilft



Visual Design

Wireframes

Informationsarchitektur

Anforderungen (IST, Fragestellungen)

Business Ziele

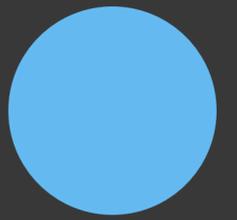
Zuerst muss die untere Schicht geklärt sein, bevor wir die oberen designen.



Praxis- projekt



Danke :))



Janine Iten
info@janineiten.ch
www.janineiten.ch
076 488 66 16